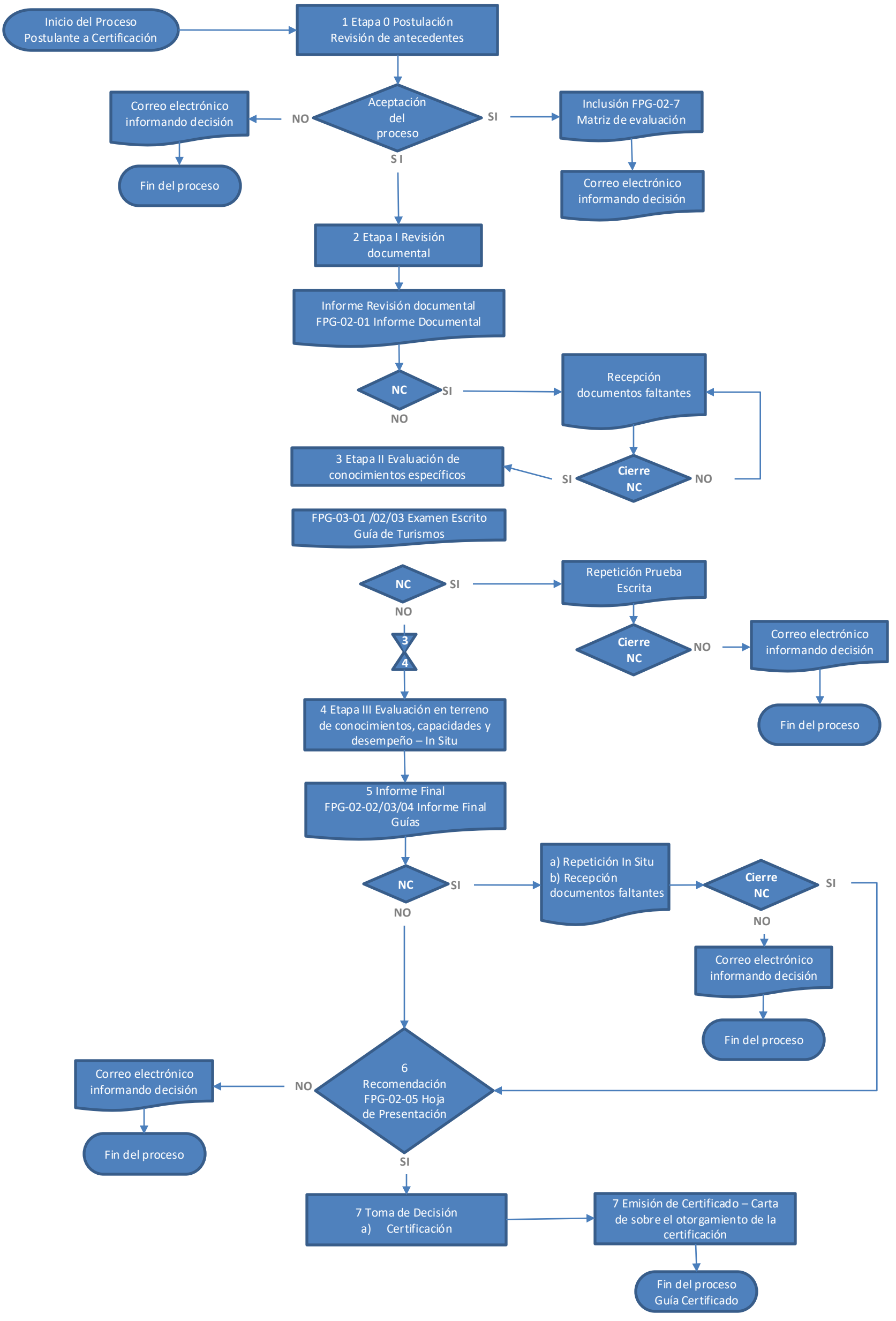
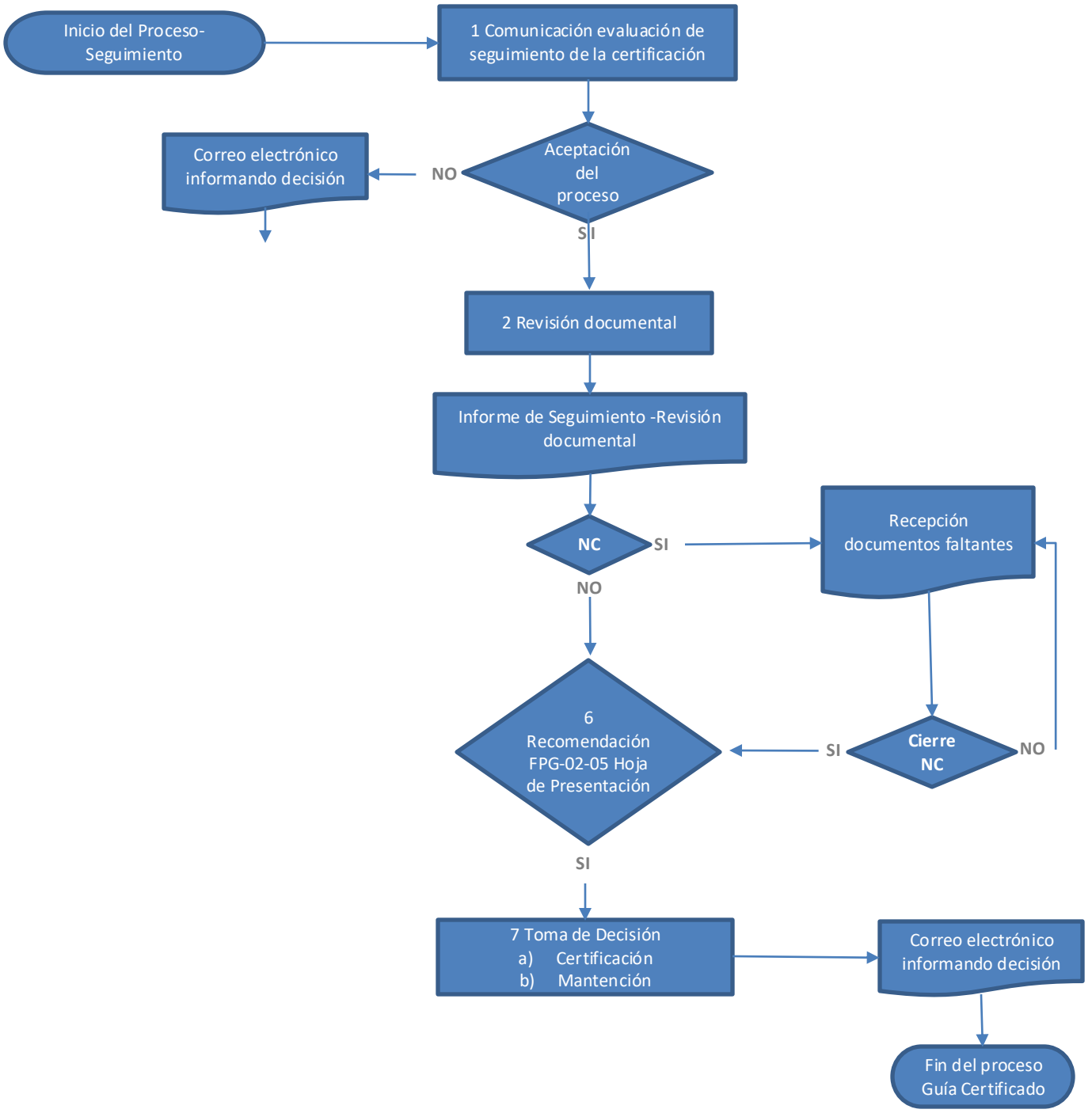

Inicio del Proceso Postulante a Certificación
1 Etapa 0 Postulación Revisión de antecedentes
Aceptación del proceso
NO
SI
Correo electrónico informando decisión
Fin del proceso
Inclusión FPG-02-7 Matriz de evaluación
Correo electrónico informando decisión
2 Etapa I Revisión documental
Informe Revisión documental FPG-02-01 Informe Documental
NC
SI
NO
Recepción documentos faltantes
Cierre NC
SI
NO
3 Etapa II Evaluación de conocimientos específicos
FPG-03-01 /02/03 Examen Escrito Guía de Turismos
NC
SI
NO
Repetición Prueba Escrita
Cierre NC
NO
Correo electrónico informando decisión
Fin del proceso
3
4
4 Etapa III Evaluación en terreno de conocimientos, capacidades y desempeño – In Situ
5 Informe Final FPG-02-02/03/04 Informe Final Guías
NC
SI
NO
a) Repetición In Situ
b) Recepción documentos faltantes
Cierre NC
SI
NO
Correo electrónico informando decisión
Fin del proceso
6 Recomendación FPG-02-05 Hoja de Presentación
NO
SI
Correo electrónico informando decisión
Fin del proceso
7 Toma de Decisión
a) Certificación
7 Emisión de Certificado – Carta de sobre el otorgamiento de la certificación
Fin del proceso Guía Certificado


Inicio del Proceso-Seguimiento
1 Comunicación evaluación de seguimiento de la certificación
Aceptación del proceso
NO
Correo electrónico informando decisión
SI
2 Revisión documental
Informe de Seguimiento -Revisión documental
NC
SI
Recepción documentos faltantes
NO
Cierre NC
SI
NO
6 Recomendación FPG-02-05 Hoja de Presentación
SI
7 Toma de Decisión
a) Certificación
b) Mantención
Correo electrónico informando decisión
Fin del proceso Guía Certificado