DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD

V&B Certifica basa todos sus compromisos en la importancia de la imparcialidad como eje fundamental de sus actividades de certificación de Sistemas de Gestión, Servicios Turísticos y Guías Turísticos.

V&B Certifica asegura la transparencia y objetividad, identificando y gestionando, a través de un proceso regular y continuo, los riesgos provenientes de potenciales conflictos de intereses que surjan de cada una de las actividades de certificación, sus operaciones, sus relaciones o las relaciones de sus colaboradores y colaboradoras.

Producto de lo anterior, establece y declara, que **V&B Certifica**:

1. No suministra o diseña productos, procesos y servicios del tipo que certifica.
2. No ofrece ni realiza consultorías, capacitación ni auditorías internas a empresas certificadas por V&B
3. No ofrece ni realiza capacitación, formación, entrenamiento ni asesorías a guías turísticos.
4. No mantiene vínculos comerciales, operacionales ni de otra índole con consultores/as o empresas de consultoría o de servicios de capacitación. La utilización de estos servicios por parte de una empresa o un/a guía turístico, no significa bajo ningún aspecto un requisito previo, una ventaja, facilidad, rapidez o un menor costo sobre alguno de los procesos o actividades de certificación.
5. No asignará para ninguna actividad de evaluación, revisión, toma de decisión ni resolución de reclamos o apelaciones de una empresa o guía turístico, a profesionales que hayan realizado servicios de consultoría o de capacitación a esa empresa o guía en cuestión, hasta pasados 2 años después de la finalización de dicha consultoría.
6. Asegura que sus políticas y procedimientos bajo los cuales opera no impide o inhibe el acceso a postulantes, candidatos, empresas certificadas o guías turísticos certificados; por el contrario, da acceso a todos/as los/las solicitantes cuyas actividades estén dentro del alcance como Organismo de Certificación de: Sistemas de Gestión, Servicios y Guías Turísticos bajo las mismas condiciones, sin criterios que puedan depender del tamaño, de pertenencia a algún grupo, asociación o membresía a un grupo, así como dependencias del número de certificaciones ya emitidas, ni de condiciones indebidas, sean financieras, comerciales u otras.
7. Emprende acciones para responder ante cualquier riesgo para su imparcialidad, que se derive de las acciones de otras personas, organismos u organizaciones de los cuales tenga conocimiento.
8. Asegura que sus políticas y procedimientos no avalan ni permiten amenazas para su imparcialidad, ya sean intereses personales, autorrevisión, familiaridad o intimidación.
9. No certifica sistemas de gestión de la calidad de otro organismo de certificación.
10. No se vincula con ningún organismo que proporcione consultoría en materia de sistemas de gestión.

V&B Certifica ha creado un Comité de Imparcialidad, con miembros (consejeros) externos a la Organización, como mecanismo para validar y salvaguardar lo anteriormente descrito, con acceso a toda la información necesaria para poder llevar a cabo todas sus funciones.

La Alta Dirección de V&B Certifica, difunde y promueve esta Declaración de Imparcialidad a sus colaboradores y colaboradoras con el objeto de que lo integren en todas las actividades de certificación que en nombre de V&B Certifica emprenden.

Andrea Barriga Cárcamo
Representante Legal
CEO - Gerente General

Santiago, 8 de febrero de 2023